|  |
| --- |
| **Reklamační list** |
| **Číslo reklamace** | **Email prodejny/razítko** | **Telefon prodejny** | **Datum přijetí** | **Datum odeslání** | **Datum vyřízení** |
|  |  |  |  |  |
| **Prodejní doklad** | **Datum prodeje** | **Číslo prodejního dokladu** | **Číslo zboží - artiklu** | **Cena** |
|  |  |  |  |
| **Zboží** | **Značka + popis zboží** | **Velikost** | **Barva** |
|  |  |  |
| **Zákazník** | **Příjmení + Jméno** | **Adresa** | **Telefon** |
|  |  |  |
| **Závada** | **Zjištěná závada - popis vady** | **Podpis + razítko prodejce** |
|  | podpis prodejce |
| razíko |
| **Požadavek zákazníka** | **oprava** | **výměna zboží** | **odstoupení od smlouvy** | **Datum** | podpis zákazníka |
|  |  |  |  |
|  |
| **Posouzení** | **Vyjádření dodavatele / reklamačního specialisty** | **Podpis + razítko** |
|  | podpis |
| razítko |
|  |
| **Vyřízení reklamace prodejcem** | **zamítnuto** | **oprava** | **výměna zboží** | **odstoupení od smlouvy** |  | podpis |
|  |  |  |  | datum | razítko |